

# ■ SAP Solution Manager Workshops



## Praktijkgerichte workshops

NewColutions heeft op basis van jarenlange ervaring in Solution Manager implementatieprojecten een aantal workshops samengesteld waarin het volledige spectrum aan Solution Manager functionaliteiten behandeld wordt. De workshops zijn kort van duur, praktijkgericht en in het programma van elke workshop is veel tijd gereserveerd voor hands-on oefeningen en praktijkcases.

## Workshop kalender eerste helft 2009

Code	Workshop	Duur	Maart	April	Mei	Juni
<b>SSM-OV01</b>	Fundamentals & overview	1 dag	24	28	28	
<b>SSM-IS01</b>	Implementation Support overview	1 dag	26		7	4
<b>SSM-TM01</b>	Test Management & E-Learning	1 dag	31		11	9
<b>SSM-SD01</b>	Service Desk overview	1 dag		7	14	11
<b>SSM-SD02</b>	Service Desk Administration	1 dag		9	19	16
<b>SSM-CM01</b>	Change Management overview	1 dag		14	20	18
<b>SSM-CM02</b>	Change Management Administration	1 dag		21	26	23
<b>SSM-SA01</b>	System Administration & Monitoring	2 - 3 dagen	Op aanvraag			

## Inschrijven

Inschrijven voor de workshops kan via onze website, [www.newcolutions.nl/workshops](http://www.newcolutions.nl/workshops), of telefonisch op 030 - 669 2198.



## Onze workshops

- Onze workshops kunnen als maatwerk geleverd worden, zodat rekening wordt gehouden met uw specifieke voorkeur voor onderwerpen.
- Op aanvraag is het mogelijk de workshops op uw locatie te verzorgen. Daarbij maken we gebruik van een 'mobiele training kit' waarin alle noodzakelijke systemen aanwezig zijn.
- Alle workshops hebben een interactief en hands-on karakter, waarbij veelal gebruik wordt gemaakt van een business case.

## Faciliteiten

Onze locatie in Utrecht is uitgerust met een moderne trainingsruimte, is goed bereikbaar met het openbaar vervoer en biedt voldoende parkeerruimte. Tijdens de workshops wordt gebruik gemaakt van Solution Manager systemen die ingericht zijn voor het uitvoeren van hands-on oefeningen en praktijkcases. Vanzelfsprekend maakt een lunch deel uit van de workshop. Een routebeschrijving naar onze locatie vindt u op [www.newcolutions.nl/route](http://www.newcolutions.nl/route).

## Kosten en korting

De kosten voor een workshop bedragen € 400,00 (exclusief BTW) per dag per persoon. Indien u voor meerdere workshops tegelijk inschrijft of meerdere consultants tegelijk voor één workshop inschrijft, is een korting van toepassing. Na inschrijving ontvangt u een factuur die binnen 7 dagen, doch vóór aanvang van de workshop dient te zijn voldaan.

## Annuleren

Tot 14 dagen voor aanvang van de workshop is annuleren kosteloos. Daarna wordt bij annulering 20% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop wordt geen geld gerestitueerd en is het volledige factuurbedrag verschuldigd.